

Novate Milanese, 9 marzo 2021
Prot. 063-21/PR-pp

Oggetto: **Accesso alla nuova Area Soci**

Gentili Socie e Soci,

Vi informiamo che, a partire dal 15 marzo 2021, entrerà in funzione il nuovo sito della Cooperativa La Benefica, raggiungibile sempre all'indirizzo www.labenefica.it. Ci auguriamo, possiate valutarlo positivamente.

Nell'ottica di risparmio economico e sostenibilità ambientale, il Consiglio di Amministrazione invita i Soci ad utilizzare l'Area Soci presente nel sito per accedere ai propri documenti personali, quali ad esempio, fatture ed estratti conto, autorizzando in questo modo la Cooperativa a **sospendere l'invio dei documenti in forma cartacea**.

Inoltre, la Cooperativa ha attivato nuove forme di comunicazione quali le bacheche elettroniche (utilizzando anche l'apposita App) e la newsletter, in modo tale da riuscire ad informare i Soci in tempo reale, contribuendo altresì a ridurre i costi di stampa e spedizione.

Facciamo presente che, per i Soci che non intendono avvalersi di queste modalità (documenti online), sarà sempre possibile utilizzare i metodi tradizionali (cartacei).

Le funzionalità iniziali dell'Area Soci sono le medesime di quelle attuali, e l'accesso alla propria Area Personale nella nuova Area Soci, sarà possibile tramite il nuovo sito Web e la specifica App installabile sul proprio device (smartphone o tablet). Istruzioni dettagliate sono presenti sul sito.

Accedendo all'Area Soci dal sito rinnovato, si potrà visualizzare, in tempo reale, la propria situazione relativa ai consumi (aggiornati mensilmente), le fatture trimestrali, i propri depositi sui libretti di risparmio e i dati relativi all'alloggio e al box (schede catastali e piantine).

Per ragioni di riservatezza, ad ogni Socio sarà fornita una NUOVA password iniziale di accesso alla propria Area Personale. Tale esigenza è dettata anche da ragioni tecniche per la migrazione alla nuova piattaforma. Dopo il primo accesso, sarà possibile modificare la password. Raccomandiamo di effettuare questa operazione quanto prima.

Tenendo presente che, l'Area Soci contiene dati sensibili (anagrafica, valore depositi, fatture ecc.), la Cooperativa La Benefica verificherà che la password venga fornita **unicamente al Socio o ad una persona dallo stesso delegata**.

Di seguito le modalità per ottenere la password iniziale di accesso:

1. I Soci già registrati nell'attuale Area Soci riceveranno **direttamente la nuova password via posta**. Dovranno unicamente far pervenire agli Uffici il modulo allegato di adesione al servizio documenti online. Tale modulo sarà comunque reso disponibile sul sito.
2. I Soci che ancora non sono registrati potranno ottenere la password iniziale scegliendo una delle seguenti modalità:

- a. Presentandosi **allo Sportello Soci** (su appuntamento) con il proprio documento di identità e con il modulo di richiesta/adesione, compilato e firmato. Contestualmente alla richiesta, al socio verrà assegnata la password iniziale.
- b. Inviando al seguente indirizzo e-mail: **areasoci@labenefica.it** (con oggetto: richiesta di password iniziale), il modulo di richiesta/adesione, compilato e firmato unitamente al proprio documento di identità. Il Socio riceverà la password iniziale allo stesso indirizzo e-mail da cui perverrà la richiesta. Il modulo e il documento di identità potranno anche essere fotografie scattate con un normale smartphone, purché siano ben leggibili.

Il Socio successivamente potrà modificare la propria password. In caso di smarrimento o dimenticanza della password, il Socio dovrà ripetere la procedura sopra indicata per ottenere una nuova password iniziale.

Vi invitiamo a restituire la documentazione richiesta ENTRO FINE MARZO per rendere le nuove modalità di lavoro attive già in vista della prossima fatturazione di Aprile.

Ringraziando porgiamo cordiali saluti.

Coop.Edif.La Benefica

Il Direttore

